

# Bout' à Bout' **RECRUTE**

## **Contract Manager – version 100% GMS (H/F)** **CDI**

### **Qui sommes-nous ?**

**Bout' à Bout' structure et développe une filière de réemploi des emballages en verre (bouteilles et à terme, bocaux) dans l'Ouest.**

🔧 Nos métiers : opérer tous ceux nécessaires à la vie d'une bouteille pour qu'elle soit réemployable...et réemployée : côté fournisseurs de boissons, conseil et certification technique pour adapter leurs bouteilles et étiquettes ; côté distributeurs, accompagnement clé en main pour offrir à leurs clients la possibilité de rapporter ces bouteilles, et pour boucler le circuit jusqu'à la remise sur le marché des bouteilles lavées, un rôle de logisticien, trieur, massifieur, et bien sûr, laveur.

🚀 Notre ambition : sauver de la benne à recyclage les bouteilles en verre (et bientôt les bocaux) pouvant être lavées et remises en service plutôt que cassées et refondues (une procédure très gourmande en énergie et en eau). Pourquoi jeter et recycler quand on peut collecter et réemployer ?

**Vous souhaitez mettre vos compétences et votre énergie au service de ce projet en pleine croissance (+14 salariés en un an) ? Rejoignez-nous !**

---

### **Missions**

En relai de l'équipe commerciale, votre mission consiste à orchestrer l'accompagnement suite à la signature de nouveaux clients souhaitant devenir point de collecte (**=commerçants de proximité, cavistes, et en priorité : les acteurs de la grande distribution**) en assurant le succès de leur lancement et leur satisfaction au long cours :

- Faire la liaison avec le service interne de gestion des collectes pour "onboarder" les nouveaux clients sur leur nouvel espace client (web)
- Assurer la coordination avec le fournisseur d'automate de collecte (et en particulier : organisation de la livraison et de l'installation de l'automate)
- Gérer la relation avec le magasin pour la mise en place technique de la solution (et en particulier : adaptation des systèmes de caisse)
- Piloter la visibilité du lancement d'un magasin (et notamment : organisation de la mise en place des éléments de communication en magasin (PLV), programmation, pilotage et participation si nécessaire aux animations clientèles de sensibilisation des consommateurs, pilotage de l'édition du communiqué de presse et de la visibilité sur le réseaux sociaux - en lien avec le service interne de communication)

- Animer la relation client en vue d'améliorer les taux de retours (et notamment : relayer mensuellement au magasin ses statistiques de collecte et l'informer des nouvelles références collectables et éléments de PLV à installer en conséquence pour en informer les clients)

#### **En transverse :**

- Reporting CRM
- Production de synthèses des retours clients en vue d'améliorer en continu l'offre commerciale
- Collaboration étroite avec les services logistiques, comptables et communications
- Actions ponctuelles sur le terrain : visites des clients et salons

---

## **Profil recherché**

#### **Compétences requises et profil recherché :**

- Permis B (déplacements à prévoir)
- Bonne expression orale et écrite
- Rigueur et organisation
- Goût des responsabilités et de la prise d'initiatives
- Capacité à travailler en équipe restreinte dans un contexte très entrepreneurial
- Maîtrise des outils excel et powerpoint
- Intérêt pour les sujets de transition écologique

---

## **Conditions**

- Démarrage ASAP
- Rémunération selon expérience
- Prise en charge de 50% de l'abonnement aux transports en commun ;
- Poste basé à Nantes (au Village By CA, route de Paris, Nantes) et à Carquefou à l'usine avec l'équipe opérationnelle
- Les missions peuvent impliquer des déplacements ponctuels (permis B demandé, un véhicule de service pourra être mis à votre disposition)

---

## **Process recrutement**

Envoyez CV et mail de motivation à [contact@boutabout.org](mailto:contact@boutabout.org) avec en objet "offre contract manager GMS"

Le mail de motivation : l'objet n'est pas de redire ce qu'on peut déjà lire dans votre CV, mais d'y expliquer :

1/ ce qui vous plaît dans cette proposition de poste et chez Bout' à Bout' ;

2/ ce que vous avez aimé développer comme compétences dans des précédentes expériences ;

3/ ce que vous avez envie d'apprendre et de vivre au cours de cette mission.